

EFICACIA Y EFICIENCIA

Lic. Erick Milian

Eficacia y eficiencia

- Entendemos por **eficiencia**, la capacidad de reducir al mínimo la cantidad de recursos usados para alcanzar los objetivos o fines de la organización, es decir, hacer correctamente las cosas. Es un concepto que se refiere a " insumo-productos".
- Algunos ejemplos de aumento de la eficiencia son:
- Cuando logramos incrementar la cantidad de producto obtenidos manteniendo constante el volumen de recursos empleados.
- Cuando mantenemos constante la cantidad de productos obtenidos disminuyendo la cantidad de recurso empleado.

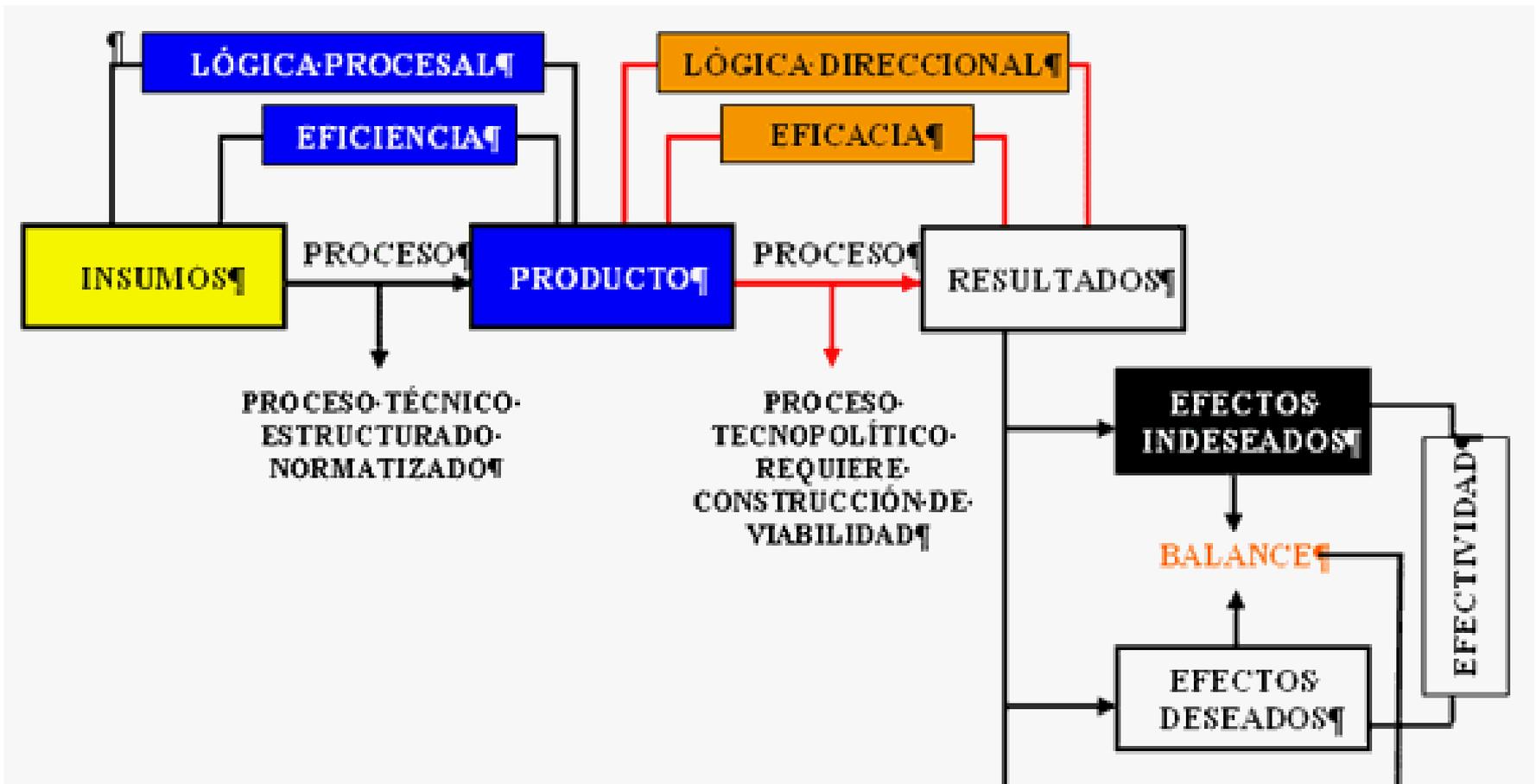
Eficacia y eficiencia

- Aun siendo una característica prioritaria la eficiencia en la administración y de los administradores, no es una cualidad suficiente. La administración y los administradores no solo deben de buscar la eficiencia en sus acciones, sino que, además tienen que alcanzar los objetivos propuestos, es decir, tienen que ser eficaces.
- Entendemos por **eficacia**, la capacidad para determinar los objetivos apropiados, es decir, cuando se consiguen las metas que se habían definido.
- Estos dos conceptos están muy interrelacionados ya que la eficacia de un administrador estará íntimamente unida a la necesidad de ser o no eficiente. Por lo tanto, lo que debiera hacer un administrador es ser eficaz de la forma más eficiente posible.
- Entendemos por **efectividad**, al balance existente entre los efectos deseados y los efectos indeseados que genera el producto durante su consumo.

Eficacia y eficiencia

- **Eficacia:** Es la relación existente entre el vector producto y el vector resultados, durante el subproceso de conversión de productos en resultados; esta relación se establece por la calidad del producto al presentar el máximo de efectos deseados y mínimo de indeseados. Reduciendo así, los procesos, de trabajo y el desperdicio, dentro de la viabilidad prevista.
- **Eficiencia:** Es la relación existente entre el vector insumos (cantidad, calidad, espacio y tiempo) y el vector productos (ídem), durante el subproceso estructurado, de conversión de insumos en productos
- **Efectividad:** Es el balance existente, entre los efectos deseados y los efectos indeseados que genera el producto durante su consumo, mediante el cual se propende dar una respuesta reactiva a las consecuencias del producto, a través de la retroalimentación del sistema..

Eficacia y eficiencia



Eficacia y eficiencia

Gráfica de Relación entre la Eficacia y la Eficiencia

