

# ARBOL DE PROBLEMAS



# ¿Qué es el árbol de problemas?

- Es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican.
- Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. Por tanto es complementaria, y no sustituye, a la información de base.
- El **tronco** del árbol es el **problema central**, las **raíces** son las **causas** y la **copa** los **efectos**.



**EFFECTOS**

**PROBLEMA**

**CAUSAS**

Insguridad Laboral

Despidos

Pérdida de  
productos

Baja rentabilidad

**BAJAS VENTAS**

Falta de publicidad

Precios altos

**Mala atención al  
cliente**

**Falta de  
presupuesto y plan  
para publicidad**

**Altos costos de  
producción**

**Personal no  
capacitado y sin  
motivación**

# ARBOL DE SOLUCIONES

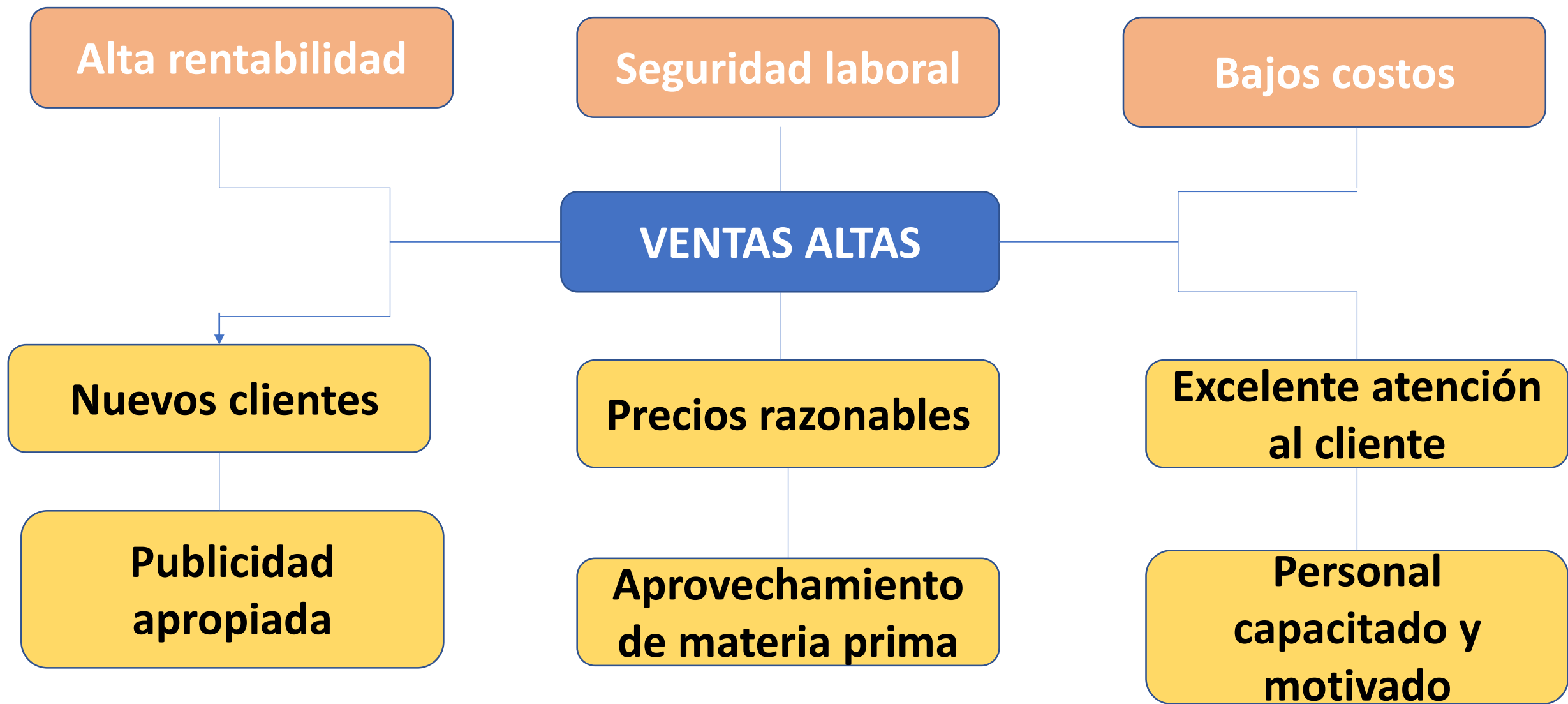




EFECTOS

SOLUCIÓN

CAUSAS



# Recomendaciones

**Plan de Marketing**

**Análisis de costos**

**Plan de  
capacitacion**



